

リスタ「FAQ」 [よくある質問]

リスタのFAQ集です。その他の疑問・ご質問につきましてはエコノスまでお気軽にご連絡ください。

Q.1 CDからインストールできない。

A.1 自動インストールが動かない場合は、CD内のSETUP.EXEファイルをクリックしてください。

Q.2 リスタを起動するとエラーが出る。

A.2 スタートからListA起動の際に「管理者として実行(A)」を選択してみてください。(Windows7・vistaのお客様)

Q.3 メイン画面の「FAX番号 付与する」とハウスリストツールの「FAXプラス」の違いは？

A.3 リスタメイン画面では、キーワードによる企業検索を目的に行いますが、その際に同じページにFAX番号の情報が存在した場合、付与するにチェックが入っていると一緒に取り込みます。一方、「FAXプラス」の方は、TEL番号をキーにFAX番号を目的に探しに行きますので、FAXの取得率は高くなります。FAX検索が主目的の場合は、メイン画面検索でFAXを付与する設定にしておいて一旦リスト化し、次に空欄の取得できなかった分を「FAXプラス」にかけると、さらに多くのFAX番号を取得できます。

Q.4 メイン画面で検索できるMailアドレスとハウスリストツールの「Mailプラス」の違いは？

A.4 リスタメイン画面では、キーワードによる企業検索を目的に行いますが、その際に同じページにMailアドレスの情報が存在した場合、一緒に取り込みます。一方、「Mailプラス」の方は、TEL番号をキーにMailを目的に探しに行きますので、Mailの取得率は高くなります。Mail検索が主目的の場合は、メイン画面検索で一旦リスト化し、次に空欄の取得できなかった分を「Mailプラス」にかけると、さらに多くのMailアドレスを取得できます。

Q.5 FAX番号を付与する設定にもかかわらず、途中でキャンセルしたところ、ほとんどFAXが付いて無いのは何故ですか？

A.5 メイン画面の「FAX番号 付与する」およびハウスリストツールの「FAXプラス」は、Web掲載のFAX番号を優先して取り込みます。そして検索が終了する直前に弊社サーバーよりFAX番号を照合し付与します。したがって、検索中(処理中)途中でキャンセルすると、データベースの分は反映されていませんので、FAX付加率は低くなります。途中中断しそうな時は、あらかじめ小刻みに分けて検索されることをお勧めします。

Q.6 検索条件の「おまかせ」とはどういうものですか？

A.6 「おまかせ」をチェック選択しておくで、主にコーポレートサイト(企業の案内ホームページ)の企業情報や企業概要のページに限定して検索します。したがって、結果情報の精度を向上できます。

Q.7 より多くの情報をリスト化する方法は？

A.7 検索条件の「詳細設定」を選択して、文字列など3つの入力窓には何も入力せずに検索してください。

Q.8 検索速度が異常に遅くなりました。

A.8 「詳細設定」で複数の条件を重ねて使ったり、検索キーワードを多く列挙したりすると、検索速度が遅くなります。処理項目ごとの一時間当たりの検索速度の目安を「概説書」に一覧化しておりますので、ご参照願います。

Q.9 検索中に「処理中」の小窓に赤文字で「応答しません。再試行中」と出て検索が進まなくなりましたが、

A.9 ListAはサーチエンジンの機能を一部利用します。そこで、長時間連続検索を行うと(ご利用環境にもよりますが)サーチエンジン側からアクセス制限を受ける場合があります。現象としてGoogle等がしばらく検索できなくなります。一方ListAの方は検索が進まなくなります。そういった現象が出る場合、ツールバーの「設定」 「検索エンジ」から「検索スピード設定」でスピードを遅く調整することでそれを回避できます。また、「検索エンジンの選択」で両方にチェックいただくことで、検索を分散化でき制限を受けにくくなります。また、Yahooが使えない時にGoogleのみで検索することもできます。補足しますと、サーチエンジンの使用に際してユーザーとの間に契約が発生していないことから、連続アクセスについても違法性はありません。

Q.10 検索前に件数を知ることはできますか？

A.10 ツールの「電話帳検索」においては、画面左下に「概算件数取得」ボタンがあり、これで検索前に件数を知ることができます。リスタメイン画面のキーワード検索においては事前に把握することはできません。しかし予測することは可能です。例えば、範囲設定9999のうち2000まで終了した段階で、1,000件のリストが取得できていた場合、全体では5倍の5,000件が見込まれます。

Q.11 ListAのキーワード検索結果に重複データは含まれますか？

A.11 なるべく重複データを取得しないように設計していますが、含まれる場合があります。例えば同一ページに3社の企業情報がある場合、3つのリストを生成し、さらに別の角度からリスタが最大3回アプローチリスト化する場合があります。そうすると、3件×3回で9件のリストができてしまいます。それを防ぐのに、「除外件数」で除外をチェックし件数を少なく指定してとやると、重複データの取得は軽減できます。ただし、本来欲しいデータも除外されてしまう可能性があります。

Q.12 重複データの削除やハウスリストとのマッチングをしたいのですが。

A.12 リスタの出力データはCSV形式なので、Excel上でフィルタ機能を使い重複データを削除したり、Accessでマッチングなどの加工が自由自在に可能です。また、顧客管理ソフトなども大半がCSVファイルのインポートに対応しています。

Q.13 最新バージョンへアップする方法は？

A.13 重要な変更の際はリスタ製品版ユーザー様にはメールでお知らせさせていただきますが、それ以外にもマイナーな改善は随時行っております。最新バージョンはリスタのサイト(<http://www.econos.jp/lista>)の試用版ダウンロードバナーよりお入りください。ツールバーの「ヘルプ」 「バージョン情報」でバージョンをご確認いただき、最新バージョンをSETUP.EXEファイルのみダウンロード、クリックいただけますと、自動的に上書きアップデートされます。(試用版も製品版もSETUP.EXEファイルは共通です)